

Uvjeti poslovanja

1. Uvod

Ovi Uvjeti poslovanja ("Uvjeti") predstavljaju pravno obvezujući ugovor između vas, korisnika naših usluga, i poduzeća Portobyte d.o.o. ("mi", "naš", "Pružatelj usluga"). Ovi Uvjeti reguliraju pristup i korištenje naših usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na, dizajn, razvoj, hosting i održavanje web stranica na osnovi dvogodišnje pretplate.

Prije nego što pristupite našim uslugama ili ih počnete koristiti, molimo vas da pažljivo pročitate ove Uvjete. Korištenjem naših usluga, izjavljujete da ste pročitali, razumjeli i suglasni ste s ovim Uvjetima. Ako se ne slažete s bilo kojim dijelom ovih Uvjeta, molimo vas da ne koristite naše usluge.

Naša misija je pružiti vam visokokvalitetne usluge web dizajna i održavanja koje su prilagođene vašim poslovnim potrebama. Kako bismo osigurali transparentnost i razumijevanje obaveza obje strane, ovi Uvjeti jasno definiraju prava i odgovornosti, kao i postupke koji reguliraju naš odnos s vama kao korisnikom.

Ovi Uvjeti mogu se povremeno ažurirati kako bismo osigurali usklađenost s važećim zakonima ili u slučaju promjena u našim uslugama. U slučaju promjene uvjeta, o istim ćete biti obavješteni na adresu vaše elektroničke pošte. Ako imate bilo kakva pitanja ili trebate dodatne informacije o ovim Uvjetima, slobodno nas kontaktirajte na adresu elektroničke pošte info@portobyte.com.

2. Usluge

2.1. Paketi usluga

Osnovni Paket

- **Izrada web stranice:** Izrada web stranice iz naše baze dizajna, uključujući do dvije stranice. Ovaj paket uključuje osnovni dizajn i raspored elemenata prema predlošcima.
- **Registracija domene:** Besplatna registracija .hr domene kako bi se osigurao jedinstveni internetski identitet.
- **Prostor za pohranu:** Osiguranje 10 GB prostora za pohranu podataka na našem serveru.
- **SSL certifikat:** Implementacija SSL certifikata za sigurnost i zaštitu podataka na web stranici.

- **Održavanje:** Osnovno održavanje uključuje do 10 sati mjesečno za podršku i tehničke popravke; neiskorišteni sati se ne prenose u sljedeći mjesec.

Standard Paket

- **Izrada web stranice:** Izrada web stranice iz naše baze dizajna, uključujući do tri stranice. Ovaj paket omogućava dodatnu prilagodbu dizajna prema potrebama korisnika.
- **Registracija domene:** Besplatna registracija .hr domene, s dodatnim opcijama za proširenje ako je potrebno.
- **Prostor za pohranu:** Osiguranje 50 GB prostora za pohranu podataka na našem serveru, što omogućava veći kapacitet za sadržaj i datoteke.
- **SSL certifikat:** Implementacija SSL certifikata za zaštitu web stranice i osiguranje sigurnosti podataka.
- **Održavanje:** Osnovno održavanje uključuje do 15 sati mjesečno za podršku i tehničke popravke; neiskorišteni sati se ne prenose u sljedeći mjesec.
- **Online plaćanje:** Integracija mogućnosti primanja plaćanja putem web stranice, što omogućuje korisnicima da prihvataju online transakcije.
- **Analytics:** Postavljanje Analyticsa za praćenje i analizu posjeta web stranici; uključuje jedan izvještaj na kraju svakog mjeseca.

Plus Paket

- **Izrada web stranice:** Izrada web stranice iz naše baze dizajna, uključujući do pet stranica. Ovaj paket omogućava naprednije prilagodbe i funkcionalnosti prema zahtjevima korisnika.
- **Registracija domene:** Besplatna registracija .hr domene s mogućnošću proširenja i dodatnih opcija prema potrebama korisnika.
- **Prostor za pohranu:** Osiguranje 120 GB prostora za pohranu podataka na našem serveru, omogućujući veći kapacitet za bogatiji sadržaj i dodatne funkcionalnosti.
- **SSL certifikat:** Implementacija SSL certifikata za povećanu sigurnost web stranice.
- **Održavanje:** Osnovno plus održavanje uključuje do 20 sati mjesečno za podršku i tehničke popravke s prioritarnim rješavanjem prijave; neiskorišteni sati se ne prenose u sljedeći mjesec.
- **Online plaćanje:** Integracija mogućnosti primanja plaćanja putem web stranice, s podrškom za dodatne opcije prema potrebama korisnika.

- **Analytics:** Postavljanje Analyticsa za praćenje i analizu posjeta web stranici; uključuje dva izvještaja mjesečno.
- **Prioritetna podrška:** Pružanje prioritetne tehničke podrške za brže rješavanje problema i zahtjeva.

2.2. Dodatne usluge

- **Izrada unikatnog dizajna:** Razvijamo prilagođeni dizajn web stranice koji se ne temelji na predlošcima iz naše baze, omogućujući jedinstveni vizualni identitet.
- **Tehničko održavanje:** Pružanje tehničkog održavanja za rješavanje problema i održavanje funkcionalnosti web stranice, uključujući osnovne popravke i ažuriranja.
- **Ažuriranje sadržaja:** Usluge ažuriranja i izmjene sadržaja na web stranici, uključujući tekstove, slike i druge informacije.
- **Žurno održavanje:** Hitna tehnička podrška za brzo rješavanje problema u kraćem vremenskom roku, unutar radnog vremena.
- **Dodatne stranice:** Dodavanje dodatnih stranica na postojeću web stranicu za proširenje sadržaja.
- **Uvođenje blog sekcije:** Implementacija blog sekcije koja omogućuje korisnicima postavljanje i upravljanje blog postovima.
- **Uvođenje personaliziranog CMS-a:** Razvoj i integracija funkcionalnosti za upravljanje podacima na razini platforme
- **Programiranje personalizirane komponente:** Razvoj softverske komponente prilagođene specifičnim potrebama korisnika, uključujući jedinstvene funkcionalnosti i prilagodbe u skladu s poslovnim zahtjevima.
- **Dodatni jezik:** Dodavanje dodatnih jezičnih verzija web stranice za širenje na međunarodna tržišta.
- **Obrada i priprema fotografija:** Priprema i optimizacija fotografija za upotrebu na web stranici.
- **Priprema sadržaja za blog:** Usluge pripreme i stvaranja sadržaja za blog sekciju, uključujući pisanje i optimizaciju.
- **Dodatni Analytics izvještaj:** Izrada dodatnih izvještaja za analizu podataka iz Analyticsa.

2.3. Postupak realizacije usluga

- **Konzultacije:** Početni korak uključuje konzultacije s korisnikom kako bismo razumjeli njihove potrebe i ciljeve. Ova faza može uključivati izradu specifikacija, planiranje i definiranje opsega projekta.
- **Izrada i odobrenje dizajna:** Izrađujemo vizualne prikaze (mockupove) i prototipove za pregled i odobrenje korisnika. Promjene u ovoj fazi trebaju biti jasno definirane i odobrene prije nego što nastavimo s razvojem.
- **Razvoj i testiranje:** Provodimo razvoj web stranice prema odobrenim specifikacijama, uključujući kodiranje i konfiguraciju. Provodimo opsežno testiranje kako bismo osigurali da web stranica ispravno funkcionira u različitim okruženjima i preglednicima.
- **Implementacija i lansiranje:** Nakon završetka testiranja i konačnog odobrenja korisnika, web stranica se implementira na live server i lansira. Pružamo pomoć pri prijelazu s testnog na produkcijski okoliš.
- **Održavanje i podrška:** Pružamo podršku i održavanje kako bismo osigurali dugoročno funkcioniranje web stranice i odgovarali na sve tehničke ili funkcionalne zahtjeve korisnika.

2.4. Ograničenja usluga

Naše usluge su ograničene na opisane aktivnosti i ne uključuju:

- **Održavanje servera i infrastrukture:** Ne preuzimamo odgovornost za održavanje i upravljanje hosting serverima, domenama ili drugim vanjskim uslugama koje koriste korisnici.
- **Usluge izvan dogovorenog opsega:** Sve dodatne usluge, prilagodbe ili zahtjevi koji nisu uključeni u početni paket bit će predmet dodatnog dogovora i naplate.
- **Povratak na prethodne verzije:** Usluge povratka na prethodne verzije web stranice nakon implementacije mogu biti predmet dodatnih troškova.

3. Pretplata

Pretplata na naše usluge traje dvije godine ("Razdoblje pretplate"). Cijena pretplate je definirana važećim cjenikom. Cijena usluge može varirati ovisno o odabranom planu plaćanja, a korisnicima nudimo nekoliko opcija kako bi odabrali onu koja najbolje odgovara njihovim financijskim mogućnostima. Pretplata započinje datumom isporuke web stranice o kojoj će korisnik biti pravovremeno obavješten putem emaila.

3.1. Opcije plaćanja

Korisnici mogu odabrati između sljedećih planova plaćanja:

- **Jednokratno plaćanje:** Ako odaberete jednokratno plaćanje za cijelo dvogodišnje razdoblje, ostvarujete popust koji odgovara iznosu dvomjesečne pretplate. Ovo je najpovoljnija opcija za korisnike koji žele unaprijed podmiriti sve obveze i ostvariti uštedu.
- **Godišnje plaćanje:** Ako se odlučite za godišnje plaćanje, iznos će biti podijeljen u dvije jednake rate, koje se naplaćuju na početku svakog godišnjeg razdoblja. Ova opcija omogućuje korisnicima lakše planiranje troškova, uz nešto veću fleksibilnost u odnosu na jednokratno plaćanje.
- **Mjesečno plaćanje:** Mjesečno plaćanje omogućuje podjelu ukupnog troška na 24 jednake mjesečne rate. Ova opcija je najfleksibilnija i pogodna za korisnike koji preferiraju ravnomjerno raspoređivanje troškova tijekom cijelog razdoblja pretplate.

3.2. Uvjeti plaćanja

Jednokratno plaćanje: Cijeli iznos za dvogodišnju pretplatu naplaćuje se unaprijed i nepovratan je, osim u iznimnim slučajevima navedenim u ovim Uvjetima. U slučaju jednokratnog plaćanja, ostvarujete popust koji odgovara dvomjesečnom iznosu pretplate, što znači da zapravo plaćate samo 22 mjeseca, a koristite uslugu cijelih 24 mjeseca.

Godišnje plaćanje: Prva rata za godišnje plaćanje dospijeva na dan početka pretplate, dok se druga rata naplaćuje točno godinu dana kasnije. U slučaju kašnjenja s uplatom, zadržavamo pravo obustaviti usluge dok se dug ne podmiri.

Mjesečno plaćanje: Mjesečne rate naplaćuju se na početku svakog mjeseca tijekom cijelog dvogodišnjeg razdoblja. Ako mjesečna uplata nije izvršena u roku od 15 dana od datuma isporuke, zadržavamo pravo privremeno obustaviti usluge do podmirenja duga. Nakon treće uzastopne neplaćene rate, zadržavamo pravo trajno obustaviti uslugu i raskinuti pretplatu.

3.3. Obnovljiva pretplata

Na kraju dvogodišnjeg razdoblja pretplate, vaša pretplata će se automatski obnoviti za sljedeće dvogodišnje razdoblje, osim ako nam u pisanom obliku ne dostavite obavijest o otkazivanju najmanje 30 dana prije isteka trenutnog razdoblja. Cijene za obnovu pretplate bit će u skladu s tada važećim cijenama, osim ako nije drugačije dogovoreno.

3.4. Povrati i otkazivanje

Sva plaćanja su nepovratna, osim ako nije drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili posebnim ugovorima. Korisnici koji odluče otkazati pretplatu prije isteka dvogodišnjeg razdoblja neće imati pravo na povrat sredstava za neiskorišteni dio pretplate. Korisnici koji odluče otkazati pretplatu prije isteka dvogodišnjeg razdoblja podliježu naplati penala u iznosu preostalog nenaplaćenog iznosa pretplate. Ovi penali se naplaćuju kao naknada za prekid ugovora prije dogovorenog roka. Otkazivanje usluge mora biti izvršeno u pisanom obliku, a usluga će biti dostupna do kraja obračunskog razdoblja u kojem je otkazivanje zatraženo.

Nakon isteka dvogodišnjeg razdoblja, pretplata se automatski obnavlja na daljnje dvogodišnje razdoblje, osim ako nije otkazana u pisanom obliku najmanje 30 dana prije isteka trenutnog razdoblja.

3.5. Otkazivanje prije početka pretplate

Ako Klijent odluči otkazati uslugu u razdoblju od potpisivanja ugovora do početka pretplate, Klijent je dužan podmiriti fiksne troškove dizajna web stranice. Ovi troškovi se naplaćuju kao naknada za rad izvršen do trenutka otkazivanja i iznose onoliko koliko je definirano važećim cjenikom. Otkazivanje mora biti izvršeno u pisanom obliku, a naplata troškova će se izvršiti odmah po primitku otkazivanja. Usluga neće biti dostupna nakon što otkazivanje stupi na snagu. Klijent prihvaća da su ovi troškovi nepovratni i da ne može zahtijevati povrat bilo kakvih već plaćenih iznosa.

3.6. Način plaćanja

Plaćanje za sve naše usluge može se izvršiti isključivo putem transakcijskog računa. Prihvaćamo plaćanja putem bankovnih transfera, a svi detalji o računu na koji treba izvršiti uplatu bit će navedeni u fakturi koju ćemo vam poslati nakon što odaberete željeni plan plaćanja. Nismo u mogućnosti prihvatiti gotovinska plaćanja, čekove, niti bilo koje druge oblike plaćanja osim transakcijskog prijenosa.

4. Obveze korisnika

Korisnici naših usluga imaju određene obveze kako bi osigurali pravilan tijek suradnje i uspješnu realizaciju projekta. Ove obveze definirane su s ciljem postizanja obostrano korisnog odnosa i omogućuju nam pružanje visokokvalitetnih usluga na profesionalan i pravovremen način.

4.1. Pružanje točnih i pravovremenih informacija

Kako bismo uspješno razvili i održavali vašu web stranicu, potrebna nam je vaša suradnja u pružanju svih potrebnih informacija. To uključuje, ali nije ograničeno na:

- Sadržaj za web stranicu: Tekstovi, slike, logotipi, video materijali i drugi elementi koje želite integrirati na vašu web stranicu. Svi materijali moraju biti dostavljeni u dogovorenom roku kako bismo mogli pravovremeno započeti rad na projektu.
- Specifikacije i zahtjevi: Jasne upute o funkcionalnostima, dizajnu, navigaciji i ostalim tehničkim zahtjevima koje želite implementirati. Ovo uključuje sve specifične zahtjeve vezane uz SEO optimizaciju, integraciju dodatnih modula ili prilagodbu postojećih funkcionalnosti.
- Kontakt informacije: Ažurirane kontakt informacije koje će biti prikazane na web stranici, kao i kontakt podaci za komunikaciju tijekom trajanja projekta.

4.2. Odgovornost za sadržaj

Korisnik je odgovoran za sav sadržaj koji se postavlja na web stranicu, uključujući, ali ne ograničavajući se na tekstove, slike, video materijale i druge digitalne datoteke. Ove odgovornosti uključuju:

- Pravni aspekti: Korisnik jamči da posjeduje sva potrebna prava i dozvole za korištenje sadržaja koji se postavlja na web stranicu te da taj sadržaj ne krši autorska prava, prava na privatnost, niti bilo koje druge zakonske regulative.
- Kvaliteta sadržaja: Korisnik je odgovoran za osiguranje kvalitete sadržaja, uključujući gramatičku točnost, relevantnost informacija i prikladnost za ciljani segment tržišta.
- Pravovremena ažuriranja: Korisnik se obvezuje redovito ažurirati informacije na web stranici kako bi osigurao njihovu točnost i aktualnost. Ako dođe do promjena koje utječu na sadržaj web stranice, korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti nas kako bismo mogli provesti potrebne izmjene.

4.3. Plaćanje usluga

Korisnik se obvezuje pravovremeno izvršavati uplate u skladu s odabranim planom plaćanja navedenim u [točki 3](#). Svi troškovi povezani s pružanjem usluga moraju biti podmireni u dogovorenom roku kako bi se osigurao neometan nastavak pružanja usluga.

Plaćanje putem transakcijskog računa: Sva plaćanja moraju se izvršiti isključivo putem bankovnog transfera na račun naveden na fakturi. Korisnik je odgovoran za eventualne troškove bankovnih naknada ili drugih troškova povezanih s transakcijom.

4.4. Poštivanje pravila i zakona

Korisnik se obvezuje poštivati sve primjenjive zakone i regulative u vezi s korištenjem web stranice i pruženih usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Zaštitu podataka: Poštivanje zakona o zaštiti osobnih podataka (kao što je GDPR) u vezi s prikupljanjem, pohranom i obradom osobnih podataka posjetitelja web stranice.

- E-commerce regulative: Ako web stranica uključuje online prodaju, korisnik je odgovoran za poštivanje svih zakona koji reguliraju e-trgovinu, uključujući pravila o reklamacijama, povratima i zaštiti potrošača.
- Autorska prava i intelektualno vlasništvo: Osiguravanje da sav sadržaj i materijali na web stranici ne krše autorska prava ili druga prava intelektualnog vlasništva trećih strana.

4.5. Suradnja i komunikacija

Za uspješan tijek projekta, potrebna je kontinuirana suradnja između korisnika i našeg tima. Korisnik se obvezuje:

- Redovita komunikacija: Pravovremeno odgovarati na upite, davati povratne informacije i sudjelovati u odlukama koje se tiču razvoja i održavanja web stranice.
- Odgovornost za odluke: Preuzeti odgovornost za sve odluke koje utječu na projekt, uključujući one koje se tiču odabira dizajna, sadržaja i funkcionalnosti.
- Koordinacija s trećim stranama: Ako je potrebno uključiti treće strane (npr. dobavljače, partnere) u projekt, korisnik je odgovoran za koordinaciju i osiguranje pravovremenog pružanja potrebnih informacija ili resursa.

5. Obveze pružatelja usluga

5.1. Pružanje usluga

Pružatelj usluga obvezuje se pružiti usluge u skladu s opisom i specifikacijama navedenim u ugovoru. Sve usluge bit će pružene s visokim stupnjem profesionalizma i pažnje, te u skladu sa svim važećim zakonima i regulativama.

Usluge će se pružati u skladu s dogovorenim standardima kvalitete i specifikacijama koje su prethodno usuglašene s korisnikom.

5.2. Informiranje korisnika

Pružatelj usluga obvezuje se pravovremeno obavijestiti korisnika o svim važnim informacijama koje se odnose na pružanje usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Promjene u rasporedu pružanja usluga.
- Promjene u cijenama usluga.
- Promjene u uvjetima pružanja usluga.
- Svaki drugi relevantan događaj ili okolnost koja može utjecati na korisnikove usluge.

5.3. Povjerljivost

Pružatelj usluga obvezuje se na čuvanje povjerljivosti svih informacija koje primi od korisnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Osobne podatke korisnika.
- Poslovne tajne i druge povjerljive informacije.

Te informacije će se koristiti isključivo u svrhe pružanja ugovorenih usluga i neće biti otkrivene trećim stranama bez prethodnog pisanog odobrenja korisnika, osim ako je to zakonski obvezno.

5.4. Rješavanje pritužbi

Pružatelj usluga obvezuje se na pravilan i pravovremen odgovor na sve pritužbe korisnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Primitak i dokumentaciju pritužbi korisnika.
- Analizu pritužbi i identifikaciju mogućih uzroka problema.
- Poduzimanje odgovarajućih mjera za ispravak ili kompenzaciju prema potrebi, u roku koji je razuman s obzirom na prirodu pritužbe.

Pružatelj usluga obvezuje se obavijestiti korisnika o poduzetim mjerama za rješavanje pritužbi i pružiti izvještaj o statusu rješenja.

5.5. Poštivanje rokova

Pružatelj usluga obvezuje se izvršiti usluge u rokovima navedenim u ugovoru ili, ako rokovi nisu navedeni, u razumnom roku. Razumni rokovi se definiraju kao rokovi koji su primjereni vrsti usluga i specifičnostima ugovorenih zadataka.

Ako dođe do kašnjenja u izvršenju usluga zbog nepredviđenih okolnosti, pružatelj usluga će odmah obavijestiti korisnika o novim rokovima i razlozima kašnjenja.

6. Prava intelektualnog vlasništva

Sva prava intelektualnog vlasništva nad web stranicom koju kreiramo za korisnika pripadaju nama sve dok traje Razdoblje pretplate. Nakon isteka pretplate, prava na sadržaj će biti prenesena na korisnika, pod uvjetom da su sve financijske obveze prema nama podmirene.

6.1. Licenca za korištenje sadržaja

Korisnik zadržava sva prava intelektualnog vlasništva nad sadržajem koji postavlja na web stranicu. Međutim, korištenjem naših usluga, korisnik nam daje besplatnu, neekskluzivnu, neograničenu i trajnu licencu za uređivanje, dupliciranje, promoviranje, prikazivanje i pohranjivanje sadržaja koji je korisnik dostavio ili postavio na web stranicu. Ova licenca omogućuje nam:

- Uređivanje: Prilagođavanje i uređivanje sadržaja kako bi se osiguralo da isti odgovara tehničkim zahtjevima i standardima web stranice, kao i potrebi optimizacije sadržaja za različite uređaje i pretraživače.

- Dupliciranje i pohranjivanje: Izradu sigurnosnih kopija i arhiviranje sadržaja kako bi se osigurala njegova dostupnost i integritet tijekom trajanja pretplate.
- Promoviranje i prikazivanje: Korištenje sadržaja u svrhu promocije web stranice i naših usluga, uključujući prikazivanje sadržaja na javno dostupnim dijelovima web stranice ili drugim promotivnim kanalima.

6.2. Prava na dizajn i strukturu web stranice

Dizajn, struktura i tehničko rješenje web stranice koju razvijamo za korisnika ostaju pod našom intelektualnom zaštitom tijekom i nakon trajanja pretplate. Korisnik je svjestan i prihvaća sljedeće uvjete:

- Trajanje pretplate: Tijekom trajanja dvogodišnje pretplate, korisnik ima pravo koristiti web stranicu i sav njezin sadržaj u skladu s dogovorenim uvjetima.
- Nakon isteka pretplate: U slučaju da korisnik ne obnovi pretplatu, zadržavamo sva prava intelektualnog vlasništva nad dizajnom, strukturom i tehničkim rješenjima web stranice. To znači da imamo pravo koristiti, modificirati, distribuirati ili ponovno koristiti dizajn web stranice u druge svrhe.
- Ograničenje prijenosa prava: Korisnik ne smije prenijeti dizajn, tehnička rješenja ili strukturu web stranice na treće strane bez našeg izričitog pismenog pristanka. Svako neovlašteno korištenje ili prijenos može rezultirati pravnim postupcima radi zaštite naših prava intelektualnog vlasništva.

6.3. Autorska prava trećih strana

Korisnik je odgovoran za osiguravanje da sav sadržaj dostavljen nama ili postavljen na web stranicu ne krši autorska prava, zaštitne znakove, patentna prava ili druga prava intelektualnog vlasništva trećih strana. U slučaju bilo kakvih sporova vezanih uz intelektualno vlasništvo trećih strana, korisnik preuzima punu odgovornost i obvezuje se da će nas zaštititi od bilo kakvih potraživanja, šteta ili troškova nastalih u vezi s takvim sporovima.

7. Otkazivanje i prestanak usluge

7.1. Otkazivanje usluge od strane korisnika

Korisnik ima pravo otkazati pretplatu na uslugu u bilo kojem trenutku, uz pridržavanje sljedećih uvjeta:

- Otkazivanje u pisanom obliku: Sva otkazivanja moraju biti podnesena u pisanom obliku putem e-pošte ili poštom na našu službenu adresu. Datum prijema pisanog otkazivanja smatrat će se datumom otkazivanja.
- Rok otkazivanja: Otkazivanje mora biti zatraženo najmanje 30 dana prije isteka tekućeg obračunskog razdoblja kako bi se izbjegla naplata za sljedeće razdoblje.

Ako je otkazivanje zatraženo nakon tog roka, korisnik će biti odgovoran za plaćanje cijelog iznosa za sljedeće obračunsko razdoblje.

- Penali za prijevremeno otkazivanje: U skladu s [točkom 3.4](#), korisnik koji odluči otkazati pretplatu prije isteka dvogodišnjeg razdoblja obvezuje se na plaćanje penala u iznosu preostalog nenaplaćenog iznosa pretplate.
- Posljedice otkazivanja: Nakon što korisnik zatraži otkazivanje, usluga će ostati dostupna do kraja obračunskog razdoblja u kojem je otkazivanje zatraženo. Nakon isteka tog razdoblja, usluga će biti obustavljena, a korisnik će izgubiti pristup svim povezanim alatima, datotekama i podacima na web stranici.

7.2. Prestanak usluge od strane pružatelja usluge

Zadržavamo pravo na prestanak pružanja usluge korisniku u sljedećim slučajevima:

- Neispunjavanje financijskih obveza: Ako korisnik ne izvrši uplatu u roku od 15 dana od datuma dospelja, zadržavamo pravo na prestanak pružanja usluge bez daljnje obavijesti. Korisnik će u tom slučaju biti odgovoran za sve preostale dugove, uključujući sve preostale rate ili iznose pretplate, kao i moguće penale.
- Kršenje uvjeta korištenja: Ako korisnik prekrši bilo koji od uvjeta navedenih u ovim Uvjetima poslovanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na korištenje web stranice za nezakonite ili neovlaštene svrhe, zadržavamo pravo na trenutni prestanak pružanja usluge bez prava na povrat uplaćenih sredstava.
- Zloupotreba ili neetično ponašanje: U slučaju da korisnik zloupotrebi naše usluge, ugrozi sigurnost ili stabilnost naših sustava, ili se ponaša na način koji je u suprotnosti s našim etičkim standardima, zadržavamo pravo na prestanak usluge.

7.3. Posljedice prestanka usluge

U slučaju prestanka usluge iz bilo kojeg razloga, primjenjuju se sljedeće posljedice:

- Gubitak pristupa: Nakon prestanka usluge, korisnik će izgubiti pristup svim sadržajima, datotekama, bazama podataka i alatima povezanim s web stranicom. Sav sadržaj i podaci mogu biti trajno izbrisani iz naših sustava, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- Prijenos sadržaja: Korisnik može zatražiti prijenos određenih podataka ili sadržaja prije prestanka usluge. Takav prijenos mora biti zatražen najmanje 14 dana prije prestanka usluge, a mi ćemo poduzeti razumne napore kako bismo osigurali prijenos u dogovorenom formatu. Međutim, nismo odgovorni za bilo kakav gubitak podataka nakon prestanka usluge.
- Intelektualno vlasništvo: Sva prava intelektualnog vlasništva povezana s dizajnom, strukturom i tehničkim rješenjima web stranice, kako je navedeno u [točki 6](#), ostaju naša, a korisnik gubi pravo na daljnje korištenje tih elemenata nakon prestanka usluge.

7.4. Obnavljanje usluge

Ako je usluga prestala zbog neispunjavanja financijskih obveza ili na zahtjev korisnika, korisnik može zatražiti obnavljanje usluge unutar 30 dana od datuma prestanka. Obnavljanje usluge bit će moguće samo nakon podmirenja svih dospjelih dugovanja i plaćanja dodatne naknade za obnavljanje, prema važećim cijenama u trenutku obnove. Nakon isteka roka od 30 dana, obnavljanje usluge više neće biti moguće, a sav sadržaj povezan s web stranicom može biti trajno izbrisan.

7.5. Pravo na odštetu

U slučaju da prestanak usluge uzrokuje štetu nama ili našim partnerima, zadržavamo pravo na potraživanje odštete od korisnika. Ova odšteta može uključivati gubitke povezane s kršenjem ugovora, zloupotrebom usluga ili neispunjavanjem financijskih obveza.

8. Ograničenje odgovornosti

8.1. Opće ograničenje odgovornosti

Naša odgovornost prema korisniku u vezi s pružanjem usluga je ograničena na maksimalni iznos koji je korisnik platio za uslugu u obračunskom razdoblju u kojem je nastala šteta. U najvećoj mogućoj mjeri dopuštenoj zakonom, nećemo biti odgovorni za bilo kakvu štetu, uključujući, ali ne ograničavajući se na, izravnu, neizravnu, slučajnu, posebnu ili posljedičnu štetu, koja proizlazi iz ili je na bilo koji način povezana s korištenjem ili nemogućnošću korištenja naših usluga.

8.2. Tehničke greške i prekidi usluge

Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakve tehničke greške, kvarove ili prekide u uslugama koje mogu nastati zbog:

- **Sustava trećih strana:** Problemi koji proizlaze iz hardverskih ili softverskih problema kod trećih strana na koje nemamo utjecaj, uključujući pružatelje internetskih usluga, hosting servise ili infrastrukturu.
- **Neplanirani prekidi:** Nepredviđeni prekidi u uslugama uzrokovani vanjskim okolnostima, uključujući prirodne nepogode, zračne nesreće, terorističke aktivnosti, ratne sukobe, ili druge okolnosti izvan naše kontrole.
- **Održavanje i nadogradnje:** Periodični radovi na održavanju ili nadogradnji sustava koji mogu rezultirati privremenim prekidom usluga. Uvijek ćemo nastojati obavijestiti korisnike unaprijed i obaviti radove izvan najprometnijih sati.

8.3. Gubitak podataka

Ne preuzimamo odgovornost za gubitak podataka ili sadržaja koji se pohranjuje na web stranici ili u vezi s našim uslugama. Iako činimo sve što je u našoj moći kako bismo zaštitili podatke i osigurali sigurnost sustava, korisnik je odgovoran za redovito pravljenje vlastitih sigurnosnih kopija i arhiviranje važnih podataka.

8.4. Pogreške u sadržaju

Iako nastojimo osigurati točnost i potpunost informacija koje pružamo, ne možemo jamčiti da su svi sadržaji, informacije i materijali na web stranici uvijek točni, potpuni ili bez grešaka. Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakve greške ili propuste u sadržaju te za bilo kakve posljedice koje proizlaze iz upotrebe ili oslanjanja na takve informacije.

8.5. Preporuke i savjeti

Svi savjeti, preporuke i informacije pruženi od strane našeg tima u vezi s korištenjem naših usluga, dizajnom web stranice ili bilo kojim drugim pitanjem, predstavljaju preporuke koje ne možemo jamčiti kao točne ili potpuno primjenjive u svakom slučaju. Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakve odluke donijete na temelju takvih savjeta ili preporuka.

8.6. Poveznice na treće strane

Web stranica može sadržavati poveznice na web stranice trećih strana. Takve poveznice pružamo samo za informativne svrhe i ne preuzimamo odgovornost za sadržaj, točnost, sigurnost ili politiku privatnosti tih vanjskih web stranica. Korištenje poveznica na web stranice trećih strana je na vlastitu odgovornost korisnika.

8.7. Ograničenje odgovornosti za neispunjenje obveza

Ukoliko nismo u mogućnosti ispuniti svoje obveze prema korisniku zbog okolnosti koje su izvan naše kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na, greške u sustavu, kašnjenja u isporuci usluga, ili bilo kakve druge okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, ne preuzimamo odgovornost za bilo kakve štete ili gubitke koji mogu nastati zbog takvih neispunjenih obveza.

8.8. Prava korisnika

Neka prava korisnika ne mogu biti isključena ili ograničena zakonima koji se odnose na zaštitu potrošača. U mjeri u kojoj zakon dopušta, naša odgovornost će biti ograničena na maksimalni iznos predviđen zakonom ili na iznos koji je korisnik platio za uslugu u razdoblju u kojem je nastala šteta.

9. Izmjene uvjeta

9.1. Opće odredbe

Zadržavamo pravo na izmjenu ovih Uvjeta poslovanja u bilo kojem trenutku kako bismo odražavali promjene u zakonodavstvu, poslovnoj praksi ili kako bismo poboljšali našu ponudu usluga. Sve izmjene će biti objavljene na našoj web stranici i stupaju na snagu od datuma objave, osim ako nije drugačije navedeno.

9.2. Obavješćavanje korisnika

Korisnici će biti obaviješteni o svim značajnim izmjenama uvjeta putem e-pošte ili obavijesti na našoj web stranici. Obavijesti će biti poslane najmanje 30 dana prije nego što izmjene stupe na snagu, osim ako nije drugačije navedeno u slučaju hitnih izmjena koje se odnose na zakonske zahtjeve ili sigurnosna poboljšanja.

9.3. Izmjena cjenika

Ukoliko dođe do promjene u cjeniku naših usluga, korisnik će biti obaviješten o novim cijenama najmanje 30 dana unaprijed. Korisnik ima pravo otkazati pretplatu bez penala ako ne prihvaća nove cijene, osim ako je drugačije dogovoreno u posebnom ugovoru ili dogovoru.

- **Postupak otkazivanja:** Ako korisnik odluči otkazati pretplatu zbog promjene cjenika, mora obavijestiti nas u pisanom obliku najkasnije 15 dana prije isteka trenutne pretplate kako bi izbjegao naplatu za novo obračunsko razdoblje prema novom cjeniku. U takvom slučaju, korisnik neće biti obavezan platiti nikakve penale za prijevremeno otkazivanje.
- **Pravo na izmjene:** Ako korisnik ne otkaže pretplatu u zadanom roku nakon obavijesti o promjeni cjenika, smatra se da je korisnik prihvatio nove cijene i da će one biti primjenjive za sljedeće obračunsko razdoblje.

9.4. Izmjene u pružanju usluga

Osim promjena u cijenama, možemo izmijeniti ili prilagoditi opseg, kvalitetu ili vrstu naših usluga. Sve takve izmjene će biti provedene uz najmanje 30 dana obavijesti korisnicima, osim u slučajevima gdje su izmjene nužne radi usklađivanja s zakonskim regulativama ili radi poboljšanja sigurnosti ili funkcionalnosti usluga.

9.5. Povlastice i promocije

Sve povlastice, promocije ili privremene ponude također podliježu uvjetima koji se mogu mijenjati. Informacije o promjenama u takvim promocijama bit će objavljene na našoj web stranici i korisnicima će biti poslane obavijesti ako su relevantne za njihove postojeće usluge.

9.6. Opoziv izmjena

U rijetkim slučajevima, možemo opozvati izmjene uvjeta koje su već stupile na snagu. U takvim slučajevima, korisnici će biti obaviješteni o opozivu i uvjeti koji su važili prije izmjena bit će ponovno primjenjivi.

9.7. Preispitivanje i prihvaćanje novih uvjeta

Nakon što su izmjene uvjeta objavljene, korisnici su odgovorni za redovito preispitivanje uvjeta kako bi bili informirani o svim promjenama. Nastavak korištenja naših usluga nakon objave izmjena smatra se prihvaćanjem novih uvjeta.

10. Mjerodavno pravo

10.1. Određivanje mjerodavnog prava

Ovi Uvjeti poslovanja i svi pravni odnosi koji proizlaze iz njih ili su povezani s njima bit će regulirani i tumačeni u skladu s važećim zakonima Republike Hrvatske. Svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi s ovim Uvjetima poslovanja, uključujući one koji se odnose na njihovo tumačenje, provedbu, ili valjanost, bit će podložni mjerodavnom pravu Republike Hrvatske.

10.2. Nadležnost

Za sve sporove koji nastanu u vezi s ovim Uvjetima poslovanja ili uslugama koje pružamo, nadležan je samo sud u Zagrebu, Republika Hrvatska. Korisnici prihvaćaju isključivu nadležnost tog suda i odriču se svih drugih jurisdikcija koje bi mogle biti primjenjive.

10.3. Različite primjene zakona

Ako bilo koji dio ovih Uvjeta poslovanja bude proglašen nevažećim, nezakonitim ili neprovedivim prema važećem zakonu, takva odredba neće utjecati na valjanost i provedivost preostalih odredbi. U takvom slučaju, nevažeća odredba bit će izmijenjena ili uklonjena na način koji najbolje odražava prvotni namjeru stranaka i omogućuje da preostale odredbe ostanu u punoj snazi i učinkovitosti.

10.4. Preporuka za pravni savjet

Preporučujemo korisnicima da potraže pravni savjet prije prihvaćanja ovih Uvjeta poslovanja ili prije donošenja bilo kakvih odluka koje bi mogle imati pravne posljedice. Iako činimo sve što je u našoj moći kako bismo osigurali točnost i jasnoću uvjeta, pravni savjet može pomoći u razumijevanju prava i obveza koje proizlaze iz ovih Uvjeta poslovanja.

10.5. Rješavanje sporova

Prije podnošenja bilo kakvih pravnih radnji ili žalbi, korisnici su obvezni pokušati riješiti sporove mirnim putem, uključujući i posredovanje ili arbitražu ako to smatramo

prikladnim. Ako nije moguće postići dogovor mirnim putem, bit će podnesen tužbeni postupak na nadležnom sudu u Zagrebu.

10.6. Pravna obavijest

Sve pravne obavijesti koje se odnose na ove Uvjete poslovanja trebaju biti upućene u pisanom obliku i dostavljene putem e-pošte, pošte ili dostave na adresu navedenu u uvodnom dijelu ovih Uvjeta poslovanja. Sve obavijesti će se smatrati dostavljenima kada budu primljene, ovisno o metodi dostave.

11. Stupanje na snagu i trajanje uvjeta

11.1. Datum stupanja na snagu

Ovi Uvjeti poslovanja stupaju na snagu i postaju obvezujući za sve strane od datuma kada su objavljeni na našoj web stranici ili kada su korisnici izričito prihvatili uvjete, ovisno o tome što nastupi ranije. Korisnici se smatraju da su prihvatili uvjete i obvezali se na njihovo poštivanje ako nastave koristiti naše usluge nakon što su uvjeti objavljeni.

11.2. Ažuriranja i promjene

Svi ažurirani ili izmijenjeni uvjeti bit će objavljeni na našoj web stranici, a korisnici će biti obaviješteni putem e-pošte. Obavijest će sadržavati informacije o promjenama i datum kada nove odredbe stupaju na snagu. Korisnici će imati 30 dana od datuma slanja obavijesti e-poštom da pregledaju nove uvjete i odluče hoće li nastaviti koristiti naše usluge pod novim uvjetima. Ako korisnici nastave koristiti naše usluge nakon isteka roka za obavijest, smatrat će se da su prihvatili nove uvjete.

11.3. Povijest uvjeta

Ako želite pregledati prethodne verzije uvjeta, možete to učiniti tako da se obratite našem korisničkom servisu ili pregledate arhivu uvjeta na našoj web stranici, ako je dostupna.